

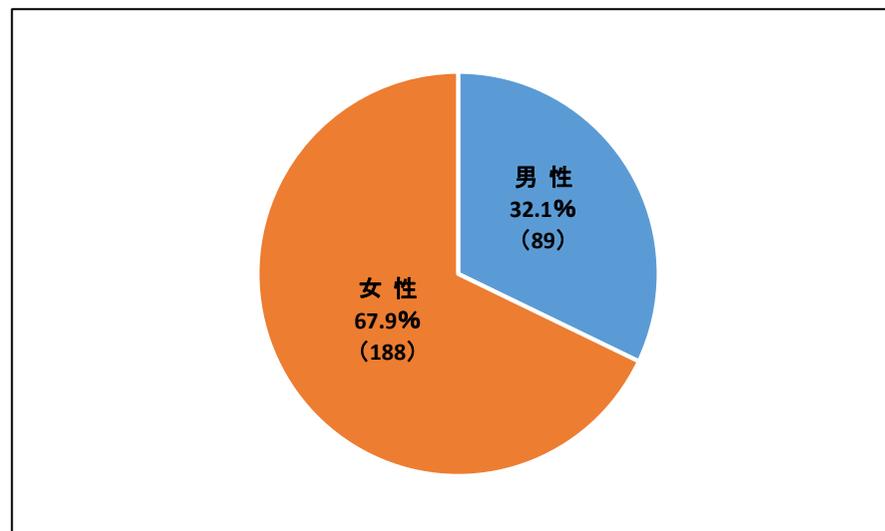
平成30年度 御浜町福祉バス アンケート調査結果について

《 アンケート調査概要 》

- 調査目的 : 平成29年11月に御浜町福祉バスが運行開始してから1年が経過し、より良い福祉バス運行に繋げるべく、福祉バス事業の継続を含めた制度見直し等の検討における参考とするため
- 対 象 : 町内全世帯（平成30年10月26日現在 広報配布部数 4,203部）
- 実施期間 : 平成30年10月26日（金）～平成30年12月21日（金）
- 回答数 : 277件
- 配布方法 : 広報みはま11月号に折り込み配布

Q1. (1)アンケート回答性別

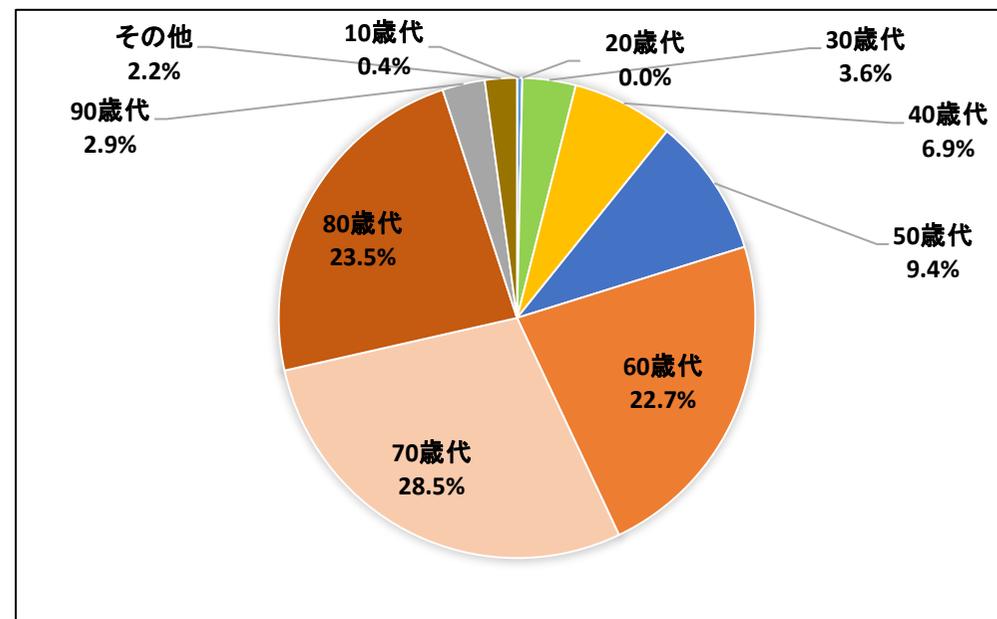
性別	男性	女性	合計
割合	32.1%	67.9%	100%
人数	89	188	277



(2)アンケート回答年齢別

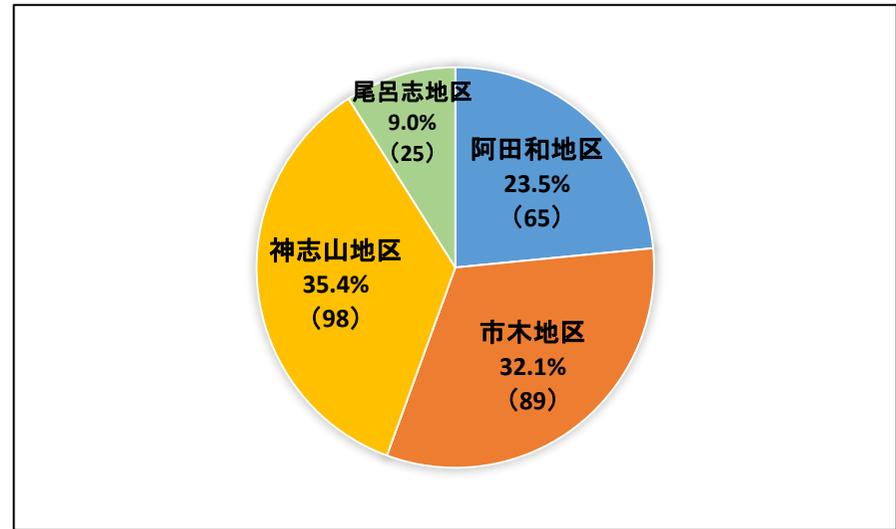
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
0.4%	0.0%	3.6%	6.9%	9.4%
1	0	10	19	26

60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	その他 無記入
22.7%	28.5%	23.5%	2.9%	2.2%
63	79	65	8	6



Q2. 地区別回答数（構成比）

阿田和地区	市木地区	神志山地区	尾呂志地区	
23.5%	32.1%	35.4%	9.0%	100%
65	89	98	25	277

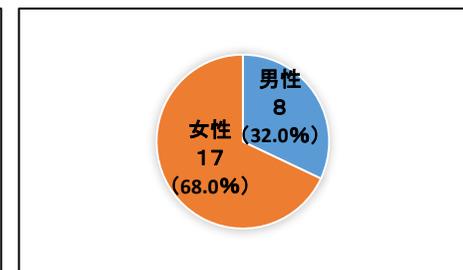
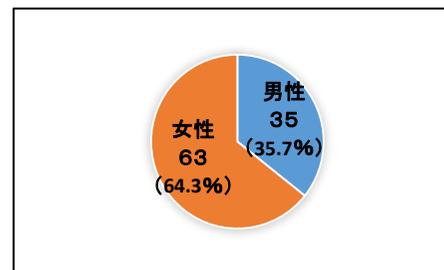
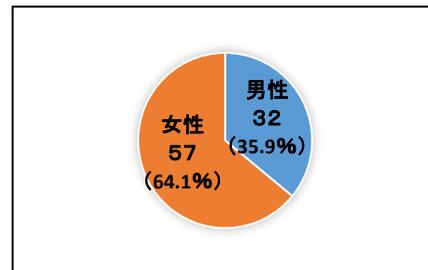
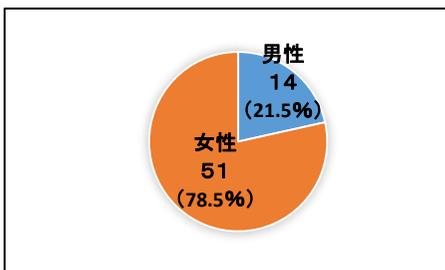


（阿田和地区 回答性別）	
男性	女性
14	51

（市木地区 回答性別）	
男性	女性
32	57

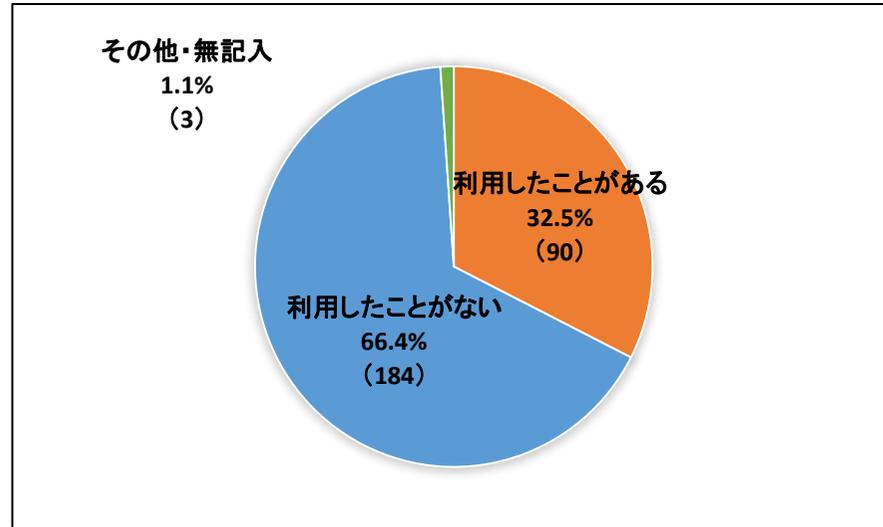
（神志山地区 回答性別）	
男性	女性
35	63

（尾呂志地区 回答性別）	
男性	女性
8	17



Q3. 利用したことがあるか

利用したことがある	利用したことがない	その他無記入	
32.5%	66.4%	1.1%	100%
90	184	3	277

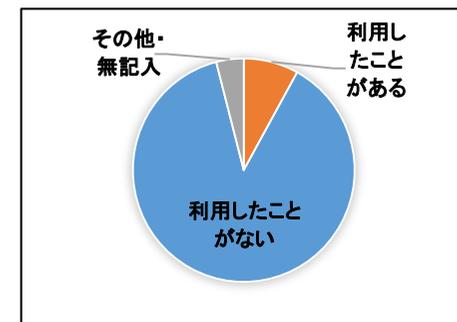
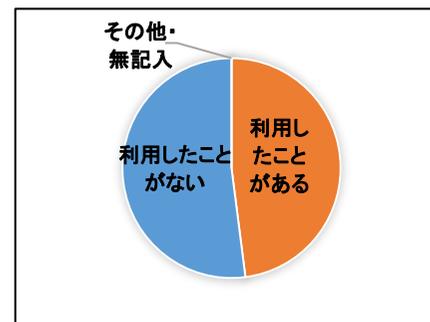
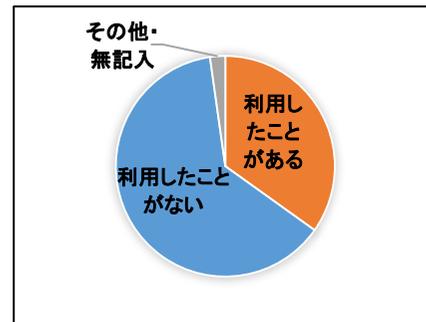
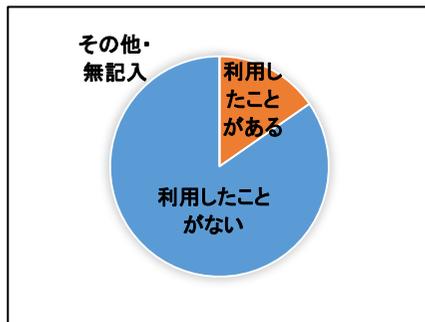


(阿田和地区)		
利用したことがある	利用したことがない	その他無記入
15.4% (10)	84.6% (55)	0% (0)

(市木地区)		
利用したことがある	利用したことがない	その他無記入
34.8% (31)	62.9% (56)	2.3% (2)

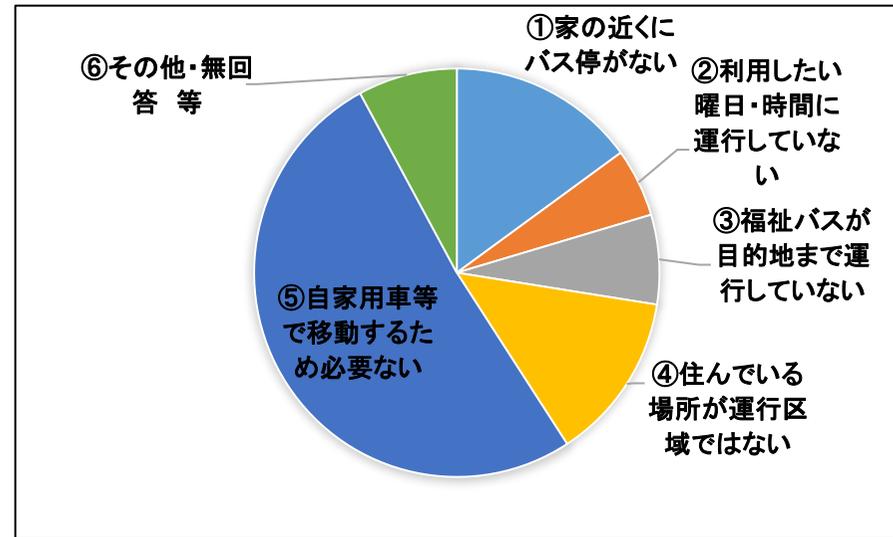
(神志山地区)		
利用したことがある	利用したことがない	その他無記入
48.0% (47)	52.0% (51)	0% (0)

(尾呂志地区)		
利用したことがある	利用したことがない	その他無記入
8% (2)	88% (22)	4% (1)



Q4. 利用しない理由について（※多回答あり）

①	家の近くにバス停がない	36	15.0%
②	利用したい曜日・時間に運行していない	13	5.4%
③	福祉バスが目的地まで運行していない	17	7.1%
④	住んでいる場所が運行区域ではない	32	13.3%
⑤	自家用車等で移動するため必要ない	123	51.3%
⑥	その他・無回答 等	19	7.9%
		240	100.0%

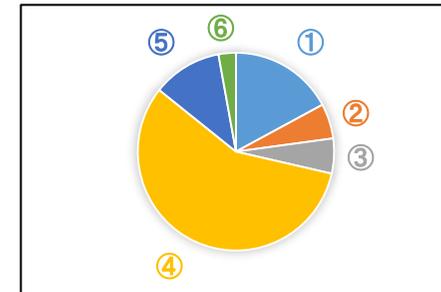
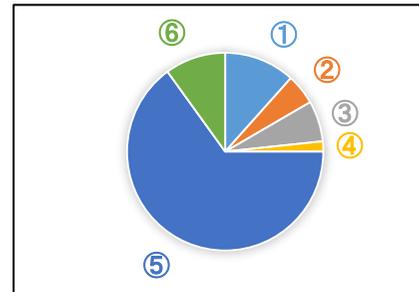
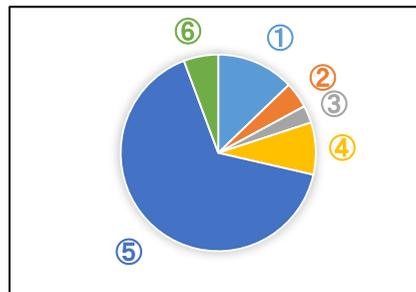
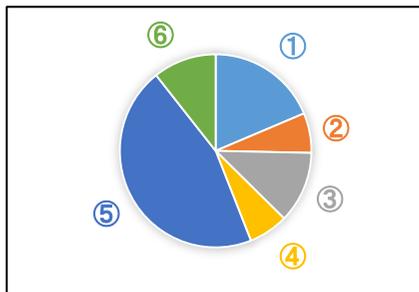


(阿田和地区)			
①	②	③	④
18.7% (14)	6.7% (5)	12.0% (9)	6.7% (5)
⑤	⑥		
45.3% (34)	10.6% (8)		

(市木地区)			
①	②	③	④
12.9% (9)	4.3% (3)	2.8% (2)	8.6% (6)
⑤	⑥		
65.7% (46)	5.7% (4)		

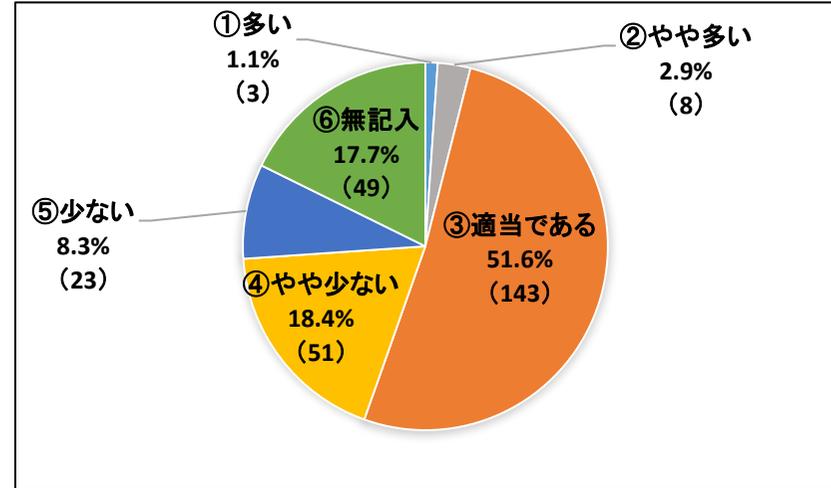
(神志山地区)			
①	②	③	④
11.7% (7)	5.0% (3)	6.7% (4)	1.6% (1)
⑤	⑥		
65.0% (39)	10.0% (6)		

(尾呂志地区)			
①	②	③	④
17.1% (6)	5.7% (2)	5.7% (2)	57.2% (2)
⑤	⑥		
11.4% (4)	2.9% (1)		



Q5. 福祉バスの運行本数について

①	②	③	④	⑤	⑥	
多い	やや多い	適当である	やや少ない	少ない	無記入	
1.1%	2.9%	51.6%	18.4%	8.3%	17.7%	100%
3	8	143	51	23	49	277

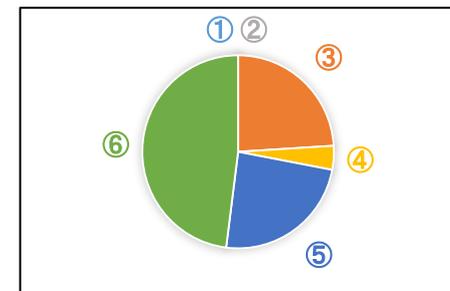
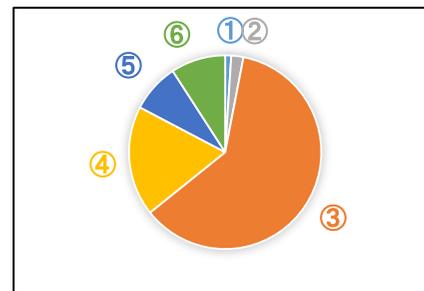
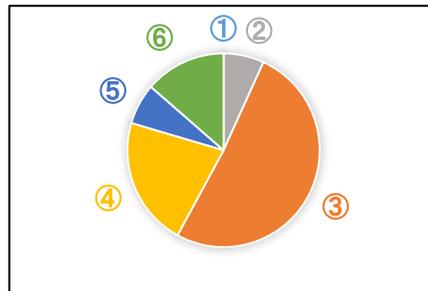
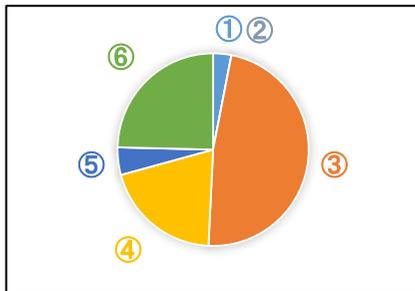


(阿田和地区)			
①	②	③	④
3.1%	0%	47.7%	20.0%
(2)	(0)	(31)	(13)
⑤	⑥		
4.6%	24.6%		
(3)	(16)		

(市木地区)			
①	②	③	④
0%	6.7%	51.7%	21.4%
(0)	(6)	(46)	(19)
⑤	⑥		
6.7%	13.5%		
(6)	(12)		

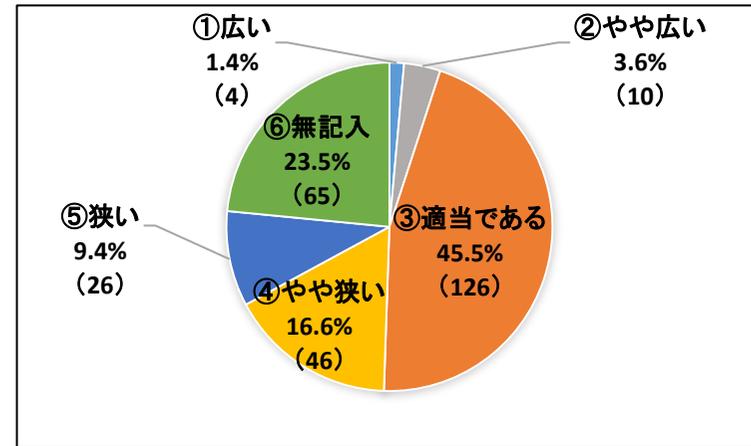
(神志山地区)			
①	②	③	④
1.0%	2.0%	61.2%	18.4%
(1)	(2)	(60)	(18)
⑤	⑥		
8.2%	9.2%		
(8)	(9)		

(尾呂志地区)			
①	②	③	④
0%	0%	24.0%	4.0%
(0)	(0)	(6)	(1)
⑤	⑥		
24.0%	48.0%		
(6)	(12)		



Q6. 福祉バスの運行区域について

①	②	③	④	⑤	⑥	
広い	やや広い	適当である	やや狭い	狭い	無記入	
1.4%	3.6%	45.5%	16.6%	9.4%	23.5%	100%
4	10	126	46	26	65	277

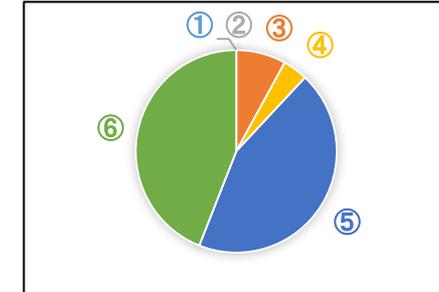
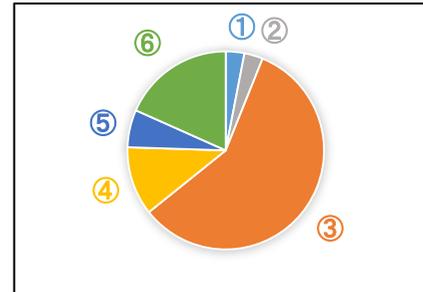
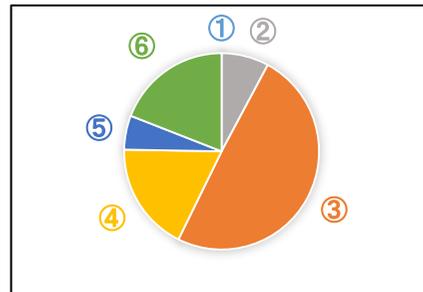
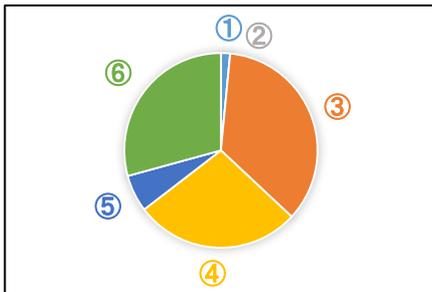


(阿田和地区)			
①	②	③	④
1.5%	0%	35.4%	27.7%
(1)	(0)	(23)	(18)
⑤	⑥		
6.2%	29.2%		
(4)	(19)		

(市木地区)			
①	②	③	④
0%	7.9%	49.4%	18.0%
(0)	(0)	(44)	(16)
⑤	⑥		
5.6%	19.1%		
(5)	(17)		

(神志山地区)			
①	②	③	④
3.1%	3.1%	58.1%	11.2%
(3)	(3)	(57)	(11)
⑤	⑥		
6.1%	18.4%		
(6)	(18)		

(尾呂志地区)			
①	②	③	④
0%	0%	8.0%	4.0%
(0)	(0)	(2)	(1)
⑤	⑥		
44.0%	44.0%		
(11)	(11)		



Q7. 福祉バスの気づいた点について

《 阿田和地区 》 ※重複回答等は整理しています

○運行時間関係

- ・ お年寄りの方は、時間帯が少ないので増やしてほしいと言っています。
- ・ 17時以降に1本あればいいと思います。
- ・ 朝11時から15時までの間にもう1本運行して欲しい。

○運行本数関係

- ・ 運行回数が今の本数よりも1本でも増えれば…

○運行区域関係

- ・ なぜ上市木・志原方面だけなのか疑問です。
- ・ 柿原地区・尾呂志地区(中立)等もまわってほしい。柿原・中立は見放されているのか。
- ・ ピネ～役場～萩内のバス停間隔が長すぎるように思います。
- ・ バスを利用したいが、運行区域ではないため見直してほしい。
- ・ 1ヵ月に1回でもかまいませんから尾呂志地区への運行も考えていただければとても嬉しいです。
- ・ 買い物及び通院で利用したいのですが、個人病院(西久保医院)の近くにバス停を作ってほしいです。
- ・ 平見バス停に停まってほしいです。
- ・ バス停までが遠いため、将来は人家近くの運用をお願いしたい。
- ・ 尾呂志方面の運行をどうぞよろしくお願いいたします。

○その他

- ・ 三重交通のバスがあっても、お金を払うのと払わないのでは全然違う。タダで乗れるならそっちのほうがいい。神木方面ばかりずるいです。同じ御浜町なんだから考えてほしい。
- ・ 福祉バスなので不可能かもしれないが、御浜町全域を走り観光客を乗せたらどうか。土地の人々と観光客との会話が生まれるかもね。
- ・ 今は自分で運転していますが、もうすぐできなくなると思うので無くさないで欲しい。将来は2台くらいにしてもっと活動的に動いてほしい
- ・ バス停に遠い人など利用できなくて運行区域を広くしてほしい意見も聞きますが、1台のバスでは今の運行で精一杯なのではと思います。
- ・ ほんの一部の人だけが利用しているように思う。
- ・ バスの運転手が親切で良かった。
- ・ 運転手さんがとても親切で安全運転をして下さるので安心です。地元に住んでいて知らなかった所なども回ってくれてよかったと思います。便利さだけでなく、観光目的の利用などもすすめてみてはどうかと思いました。
- ・ 高齢者の方々には大変助かっており、私自身も運転ができなくなれば利用したいと思いますので是非福祉バスの運行をよろしくお願いいたします。
- ・ 福祉バスも無料じゃなく300円でもお金を取ると良い。人件費・ガソリン代・車検代などお金がかかるので無料だと長続きしない。
- ・ 近隣の熊野市は乗り合いタクシー片道300円、紀宝町はバス100円と有料なのに御浜町は無料なため、乗車代はとってもいいと思います。尾呂志とか中立、柿原、引作と通行しない所もあるのでそれの方が不公平感がないと思います。(最初は無料なので難しいと思いますが)
- ・ 無料なのでガソリン代・車の消耗費とお金がかかりますので、お金を入れる箱を置いてくれたらと思います。
- ・ 車に乗れない方のために、頑張ってください。

Q7. 福祉バスの気づいた点について

◀ 市木地区 ▶ ※重複回答等は整理しています

○運行時間関係

- ・ 土日運行していないのは何故ですか。平日の運行数を減らしてでも土日は運行するべきです。

○運行区域関係

- ・ 萩内団地や緑橋周辺の家はバス停まで遠すぎて道路まで出ないと利用できないし、そこまで歩いていけない高齢者の方もいる。バス停に近い人は良いが、道路沿いではない人は何の便利さを感じない。
- ・ 利用したくてもできない人がたくさんいるので、運行区域を広げる方がいい。三重交通バスとの兼ね合いもあると思いますが、病院(西久保医院・谷口クリニック・松浦クリニック)にバス停を作ってほしいと思います。(免許返納される方が増えてきて、困る人が多くなると思います。)
- ・ 高齢者が今後増えて、利用する方が増えると思います。病院や買い物と利用する時に行く時間と帰宅する時間がスムーズになるように、運行回数や区域、時刻など考慮しなければならないと思います。
- ・ 自宅よりバス停まで歩くと遠いし、紀南病院に行っても帰りの便がないので不便である。もし乗っても関係のない遠いところにまわってから、それからまた最寄りのバス停まで帰って自宅まで遠い。
- ・ 市木郵便局と高芝団地の間に1か所バス停(中村菓子店前)があればと思います。
- ・ もっと広範囲に巡回してほしいです。
- ・ 自家用車が運転できなくなった時、福祉バスを利用したいが、家からバス停まで2キロ近く歩いての利用は無理なのでバス停を増やしてほしい。
- ・ はまゆう台に住んでおり、バス停がないため福祉バスを利用できません。
- ・ バスの運行区域に萩内方面にもう1・2か所バス停が欲しいです。

○運行本数関係

- ・ バスの本数と人員を増やしてほしい。

○その他

- ・ 運転手の方がいつも親切にしてくれます。また、このような町民の意見を聞いてくれるアンケートの機会をもっと増やしてほしいと思います。
- ・ 上新田在住ですが、子どもの通学に利用できず残念だと思っています。
- ・ この地域では車がないと移動できない。免許返納で免許がなく一人住まいの場合は福祉バスがあれば行き帰りどちらかだけでも助かると思います。
- ・ 利用者を多く見かけますので今後も運行をした方がいい。助かっている人は多数いると思います。
- ・ 柿原、尾呂志、阪本などの人も福祉バスを利用できるようにするべきだと思います。三重交通のバスがあっても年金暮らしの人が病院・役場へ行くのに高くなります。一部の人だけが利用できるというのは不公平な感じがします。
- ・ 福祉バスの運行は高齢社会に必要な病院受診や買物難民を作らない為にはとても重要であるが、利用者の少ない時間帯の便数を減らす等勘案すべき。
- ・ バス停まで行けない人がいると思いますので、バス停以外でもバスに乗れるようにしてはどうか
- ・ 若い人の雇用の場として、運転手さんを若い人を雇用してあげてください。若い人の仕事場を増やしてあげることが町の活性化につながります。
- ・ 福祉バスの乗り降りはバス停に限ることなく、利用者の利便を考慮して「最寄りの場所(もちろんバスが通行する道路上)」としてはどうか。
- ・ 現在は車を運転している人も近い将来免許返上等、年齢的に車を運転できない時が来るのでなるべく長期間継続してほしいと思います。

- ・ 1.費用対効果の面で問題あり。2.公平性に欠ける。3.以前も検討委員会を設け十分な議論を行い実施をしないと結論づけたのに十分な検討しないまま今回の実施となり大変不満。
- ・ 無料ではなく、少しでも料金を取ってほしいです。
- ・ 免許証返納予定につき、引き続きバス運行をお願いします。
- ・ 福祉バスがいつまでも運行して欲しいと願いますが、バスの維持費や人件費等々経費が大変だろうと思います。
- ・ 紀南病院、パーク七里御浜と停まるのは良いですが、町内の病院や歯科医院の近くに停車して欲しいと思います。
- ・ 病院や買物には毎日行くわけではないので、平日は月・水・金にし土日のどちらかも運行してもらいたい。
- ・ 以前にも運行されていたが、利用者数が少なく廃止されたものが今回何故実施されることになったのか。もっと町の財政に重点を置き、目の事にとらわれず、町の将来の発展につながる事を考えてほしい。
- ・ 買い物、病院通いに利用させて頂き、助けてもらっています。運転手さんも心配りしていますので、利用者としてはとても嬉しく思っています。
- ・ 地域により必要な方が路線バスがあるからと利用できない面が多々あり、すごく利便性のいいところとの差が大きい。(時間的・経済的・身体的に)またタクシー券との重複の不公平差も。
- ・ 無料ではなく、たとえ100円でもとってくれば維持経費や路線の拡大等に少しはプラスになるのでは。
- ・ 無料では続かないので、100円でもとり続けられるようにしてほしいです。利用している方もいつなくなるかと不安に思っているようです。

Q7. 福祉バスの気づいた点について

◀ 神志山地区 ▶ ※重複回答等は整理しています

○運行時間関係

- ・ 午前中の紀南病院からバス停に戻る便を増やしてほしい。10時台にもう1便増やせないか。
- ・ 月2回程度、土・日曜日運行をお願いしたい。(毎週は無理だと思うので)
- ・ 御浜町のスポーツ教室や社協のエクササイズ教室他、車がない人でも教室に通えるようバスの時間帯を調整してもらえると、もっと多くの人が(本当に行きたい人が)教室へ通えるようになると思います。
- ・ 行きはいいのですが、帰りは時間的に利用できない。例えばピネに行った場合、相当長い間時間があって車で迎えに来てもらわねばならない。

○運行区域関係

- ・ 尾呂志地区も必要と思いますので、まわってください。
- ・ 地域は広くていいけれど大回りするので、紀南病院へ行きたいと思っても時間がかかりすぎる。ルートを増やしてほしい。
- ・ 路線バス運行ルートと競合しないルートで組まれていると思いますが、不公平感があるようです。町内くまなく走らせないと意味がないと思います。コースを分けるか本数を増やすようにしないと利用しにくいかと思います。
- ・ 町内全域に増やしてはどうか。尾呂志地区の人達からも色々な話を聞きますが、三交との協議も進め、補助金を福祉バスの方へ回せればと考えます。
- ・ 福祉バスは高齢者が多い地区について、たいへんありがたいことです。できる事なら町内の各医院の前をバス停留所にしていただければ病院で困っている人にとっては、たいへんありがたいので一度考えていただければもっと利用者が増えると思います。
- ・ 福祉バスで助かっている人が多いと思いますが、もう少しバス停があればありがたいと話している人がちらほら聞きます。

○その他

- ・ 必要に応じて大きめの車両を…
- ・ 車がないのでバスが無くなると困ります。これからも必要になるからずっと続けてほしいです。
- ・ 運行区域は適当であってもバス停の位置に問題あると思います。バス停までが遠く困ります。道路上の事もあろうかと思いますが検討お願いします。
- ・ 運転手さんがとても親切です。無料で乗せてもらいありがたいです。無料なのは御浜町だけではないですか。
- ・ 土日祝日も運行してもらおうとありがたいです。
- ・ 志原の東里のバス停をますじ屋前の自販機横広場にしてほしい。
- ・ 神志山駅または近くまで行ってほしい。(熊野・新宮)へ行きたい時もある。
- ・ 運転手さんがとても親切です。また気楽に話しやすいです。
- ・ 福祉バス運行には賛成ですが、ずーっと続けていくためには1回くらい有料にすればよいのに！
- ・ 町内をあまり知らなかったのが福祉バスに乗せて頂き、ぐるぐる回って見せて頂き運転手さんも乗り合わせた方達も親切にして頂きました。また買い物もゆっくり出来ましたし、本当に楽しゅうございました。

Q7. 福祉バスの気づいた点について

《 尾呂志地区 》 ※重複回答等は整理しています

○ 運行区域関係

- ・ 運転手さんにとってはとても丁寧で安全運転を心がけて下さりとても感謝しています。しかし、尾呂志地区も同じ御浜町なのに、阿田和まで三重交通のバスに乗らなければならない、本数も少ないため利用がとても難しいです。
- ・ 尾呂志でも三重交通は走っているが、本数が少ないため年配の方はとても不自由な生活を送っていると思う。
- ・ 残念ながら尾呂志地区は運行されていないので、なんとか(本数が少なくてもいいので)ならないかなと思います。
- ・ 今や中高年の人が多く、一人でも多く浜の方に出向けるようにすれば、御浜の景気もよくなり税収も上がると思います。
- ・ 三重交通をやめてでも、福祉バスを増台してでも実行すべきだと思われます。

○ その他

- ・ 福祉バスの運行区域外に住んでいます。三重交通バスが運行されていますが運賃がかかるので不公平感を感じます。せめて(紀南病院、JR阿田和駅)行きくらいは運行して欲しいです。
- ・ 差別されていて取り残された感じしてます。福祉バスを利用されている方によると、ちょうど良い時間に買い物などできて喜んでいるのを度々聞きます。